

CONDIZIONI DI VENDITA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni sono applicate a tutti i preventivi emessi dalla TM PEDANE SRL e prevalgono sulle condizioni del cliente.

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

Tutte le richieste da parte del cliente devono pervenire per iscritto, via fax al numero +39 (0)734873084 o via email alla info@tmpedanesrl.com. TM PEDANE SRL provvederà ad emettere preventivo di spesa e ad inviarlo al cliente unito alle presenti condizioni di vendita. Nel caso di preventivi per forniture di prodotti non standard, cioè per prodotti non facenti parte del catalogo dell'anno in corso, ma su richiesta del cliente, il preventivo è solitamente affiancato da un disegno tecnico. Il cliente per accettare il preventivo di spesa dovrà apporre il proprio **TIMBRO E FIRMA** sul preventivo e su eventuali disegni tecnici, senza apporre modifiche di nessun genere. In caso contrario il preventivo non sarà considerato accettato. Il cliente nell'apporre la propria firma sul preventivo dichiara di aver letto e accettato le presenti condizioni di fornitura. Il preventivo timbrato e firmato verrà automaticamente considerato come conferma d'ordine.

3. RICHIESTE SPECIALI

Sono considerati speciali i preventivi che seguono le richieste per modificare prodotti del catalogo esistente o le richieste per realizzare prodotti su misura secondo esigenze del cliente.

Tali preventivi sono soggetti ad aumento del 20% rispetto al costo di listino (al netto di eventuali sconti) del prodotto più simile rispetto a misure e tipologia e prevedono un acconto pari al 30% del costo totale del preventivo da versare in anticipo prima dell'inizio della fase produttiva a titolo cauzionale in caso di modifica o annullamento ordine. Nel caso in cui il cliente, per qualsiasi motivo decida di modificare o cancellare l'ordine, successivamente alla conferma del preventivo, TM PEDANE SRL si riserva il diritto di tenere per se l'acconto versato in anticipo dal cliente come risarcimento dei costi sostenuti per il lavoro svolto fino al momento della modifica o cancellazione.

4. VALIDITA' PREVENTIVO DI SPESA

Tutte i preventivi di spesa emessi da TM PEDANE SRL hanno durata massima di 1 mese e decorsi 2 anni dall'ultima fornitura tutte le condizioni di acquisto pattuite, comprese le modalità di pagamento, saranno oggetto di revisione e dovranno essere di nuovo stipulate e accettate per iscritto.

5. APPRONTAMENTO MERCE

I termini di approntamento per ciascuna fornitura indipendentemente dalla quantità e modello sono minimo 30 giorni lavorativi a decorrere dalla data del ricevimento del preventivo timbrato e firmato dal cliente senza che siano state riportate modifiche. Nel caso che siano state apportate modifiche da parte del cliente, TM PEDANE SRL, non potendo accettare l'ordine, sarà tenuta a correggere il preventivo il quale sarà di nuovo inviato al cliente per essere timbrato e firmato di nuovo. I tempi di approntamento descritti nel preventivo sono da ritenersi indicativi e non tassativi. TM PEDANE SRL si impegna a rispettare i tempi di approntamento concordati con il cliente, fatti salvi casi di forza maggiore. Per forza maggiore si intende ogni circostanza non prevedibile al momento della conclusione dell'accordo, che rende di fatto ragionevolmente impossibile esigere la soddisfazione degli accordi pattuiti con il cliente. Equiparabile a forza maggiore sono: incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, terremoti, alluvioni, inadempienza dei fornitori, malattia, guerra, agitazioni, problemi di trasporto, condizioni meteorologiche avverse, guasti ai macchinari o altre simili circostanze non imputabili alla TM PEDANE SRL. Gli eventuali ritardi nei tempi di approntamento, dovuti a cause di forza maggiore, non possono dar luogo ne a pretese di danni, ne ad annullamento, ne alla riduzione e/o modifica dell'ordine e saranno comunicati per iscritto direttamente al cliente nel più breve tempo possibile.

6. RESPONSABILITÀ DELLA TM PEDANE SRL

I prodotti della TM PEDANE SRL sono progettati e costruiti secondo quanto previsto dalla norme vigenti, pertanto il loro utilizzo, se correttamente eseguito nei limiti imposti dal costruttore e riportati nel manuale, è da considerarsi sicuro ed affidabile.

Non sono consentite manomissioni e/o modifiche di nessun genere, né la sostituzione di pezzi con ricambi non originali. Tutti Gli interventi e/o manutenzioni devono essere effettuati solo da Personale Autorizzato dalla TM PEDANE SRL.

Non sono consentite modifiche strutturali o impiantistiche o alterazioni alla conformità originale del prodotto se non espressamente approvate dalla TM PEDANE SRL.

Prima di essere commercializzato, il prodotto è sottoposto a rigorosi test per assicurarne la massima affidabilità.

Le istruzioni riportate nel manuale non sostituiscono ma integrano gli obblighi per il rispetto della legislazione vigente sulle norme di sicurezza ed antinfortunistica in vigore nel paese di utilizzo.

Con riferimento a quanto riportato nel manuale, la TM PEDANE SRL declina ogni responsabilità nel caso di:

- Installazione del prodotto non in regola con le modalità riportate nel manuale e/o nelle norme nazionali vigenti sulla sicurezza;
- Uso contrario del prodotto secondo quanto riportato nel manuale e/o nelle leggi nazionali vigenti sulla sicurezza e sull'antinfortunistica;
- Mancata o errata osservanza delle istruzioni d'uso fornite nel manuale;
- Difetti causati da una non corretta alimentazione elettrica;
- Modifiche e/o cambiamenti meccanici, elettrici ecc. non autorizzati, in forma scritta, dalla TM PEDANE SRL;
- Utilizzo da parte di soggetti non autorizzati;
- Il mancato utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, prescritti dalle normative, in funzione delle manovre o interventi da effettuare;
- Mancato utilizzo di un vestiario consono atto a svolgere le mansioni senza impedimenti pericolosi;
- Mancato rispetto della portata di carico massima del prodotto come descritto nella targhetta identificativa;

La TM PEDANE SRL non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, terremoti, alluvioni ed altri eventi simili che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione all'accordo di vendita nei tempi concordati. La TM PEDANE SRL, qualora si trovasse nell'impossibilità di evadere l'ordinazione richiesta a causa dell'indisponibilità anche temporanea del prodotto ordinato, ha la facoltà di recedere dall'accordo di vendita entro 30 giorni dalla data dell'accettazione del preventivo fornendo al cliente una semplice comunicazione motivata.

7. TRASPORTO

Salvo differente accordo pattuito per iscritto nel preventivo, tutte le forniture sono da considerarsi Franco Fabbrica pertanto l'organizzazione del trasporto sarà a carico del cliente. TM PEDANE SRL invierà un avviso di merce pronta al cliente contenente dimensioni e peso relative alla merce da ritirare. Il cliente avrà 3 giorni lavorativi per organizzare il ritiro della merce. Decorsi 3 giorni lavorativi TM PEDANE SRL addebiterà al cliente costi di magazzino descritti al punto 10. Nel caso che la spedizione venga organizzata dalla TM PEDANE SRL, la quale si avvale di corrieri esterni, essa declina ogni forma di responsabilità dal corriere. Il cliente è tenuto in ogni caso a firmare con riserva di controllo al ricevimento della merce. In caso di merce danneggiata, qualora venga riconosciuta negligenza da parte del corriere, si procederà secondo D.lgs286/05. In caso di contestazione del trasporto e/o in caso di danni da parte del corriere il cliente è comunque tenuto a saldare l'ammontare della fattura e pertanto saldare il materiale acquistato. La consegna o ritiro della merce verrà considerata eseguita al momento dell'uscita della merce dallo stabilimento TM PEDANE SRL.

8. RECLAMI

Per essere validi i reclami dovranno essere effettuati in forma scritta entro 8 giorni dalla data del ricevimento della merce. In presenza di vizi o difetti correttamente contestati TM PEDANE SRL si assumerà soltanto la responsabilità per danni dimostrabili e direttamente imputabili a sua negligenza colposa. Eventuali reclami o contestazioni riguardanti parte della merce, non esonerano l'acquirente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di merce entro i limiti e le modalità previste nell'ordine. In ogni caso, l'acquirente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti, mancati profitti e perdite di produzione ne potrà pretendere il risarcimento di somme superiori al valore della merce fornita. Eventuali variazioni dell'aspetto, del peso o del colore, ove rientranti nelle tolleranze usuali in commercio, non giustificano un'eventuale contestazione della fornitura. Illustrazioni, foto, dimensioni e pesi, specifiche tecniche presenti su cataloghi, preventivi, manuali e/o altri documenti emessi dalla TM PEDANE SRL hanno valore solo indicativo, per cui sono ammesse variazioni delle misure, del peso, e della qualità nell'ambito delle tolleranze in commercio.

9. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tutti i prezzi da listino si considerano esclusi di iva, di trasporto e di ogni altro onere non espressamente descritto. La modalità di pagamento accettata, se non diversamente descritta nel preventivo, è il bonifico bancario anticipato. Qualsiasi modalità di pagamento, incluso quello dilazionato, è subordinato alle clausole del punto 10 per i costi extra e del punto 11 per il versamento dei depositi cauzionali. I pagamenti devono essere effettuati entro i termini stabiliti e descritti nel preventivo di spesa e comunque non oltre la data di scadenza indicata in fattura. In caso contrario il cliente è da considerarsi immediatamente inadempiente. In caso di ritardato pagamento si addebiteranno interessi di mora nella misura stabilita dall'art.5 del D. Lgs. 231/2002. In caso di insoluto si addebiteranno spese pari a € 10.50 per ogni Ri.Ba insoluto. Nel caso di mancato pagamento e/o insoluto TM PEDANE SRL si riserva il diritto di considerare sospesi tutti i propri doveri nell'ambito dell'accordo e di eventuali altri accordi con il cliente e sospendere eventuali forniture non ancora consegnate fino al pagamento dei sospesi. La merce consegnata rimane di proprietà della TM PEDANE SRL sino al suo completo pagamento.

10. COSTI EXTRA

Per pagamenti in contrassegno si applicherà un costo aggiuntivo pari al 2% del totale del preventivo con un importo minimo fatturabile di €30.00.

L'emissione della riba ha un costo di €3.70 per ogni riba emessa che verrà inserita automaticamente in fattura.

In caso che il cliente voglia pagare con lettera di credito verranno addebitati oneri pari al 2% del totale della fornitura e tali oneri dovranno essere pagati in anticipo.

Se dopo 3 giorni lavorativi dall'avviso di merce pronta, il cliente che è tenuto a pagare anticipato non eseguirà il pagamento, la TM PEDANE SRL si riserva il diritto di addebitare costi di immagazzinaggio in base al volume della merce considerando il rapporto peso/volume a 1:300, al costo di €0,70 per i primi 30 giorni e di € 1,20 per i successivi 60 giorni. Decorsi 90 giorni la TM PEDANE SRL provvederà ad annullare l'ordine in attesa di pagamento o in attesa di ritiro, senza nessun dovere nei confronti del cliente e non accetterà nessun tipo di richiesta di rimborso e /o risarcimento avanzate dal cliente per l'annullamento dell'ordine. Il cliente sarà tenuto ugualmente a saldare i costi di immagazzinaggio.

I costi relativi agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sono elencati nei contratti di manutenzione da richiedere alla TM PEDANE SRL. Tutti i costi extra elencati potranno essere soggetti a rivalutazione

11. DEPOSITI CAUZIONALI

Gli ordini a partire da €20.000,00 prevedono un versamento pari al 30% del totale al momento della conferma del preventivo a titolo cauzionale.

Gli ordini per la realizzazione di prodotti speciali su richiesta del cliente o per modificare prodotti standard sono soggetti ad un acconto pari al 30% da versare prima della fase produttiva a titolo cauzionale.

In caso di modifica o annullamento dell'ordine da parte del cliente, successivamente alla sua accettazione, TM PEDANE SRL si riserva il diritto di tenere per se l'acconto versato in anticipo dal cliente come risarcimento dei costi sostenuti per il lavoro svolto fino al momento della modifica o annullamento.

12. RISERVA DI PROPRIETÀ

TM PEDANE SRL si riserva, in ogni caso, il diritto di proprietà esclusiva, di cessione e di riproduzione dei progetti, dei disegni e di tutti i documenti emessi. Lo sfruttamento o divulgazione dei documenti e del loro contenuto non sono consentiti senza espressa autorizzazione scritta.

13. CONTROVERSIA

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione degli accordi di compravendita e' sottoposta alla giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Fermo.

14. GARANZIA

La TM PEDANE SRL offre per tutti i prodotti commercializzati una garanzia contro difetti di materiale o difetti di costruzione per la durata di 24 mesi:

- Per i primi 12 (dodici) mesi la garanzia comprende la sostituzione e/o la riparazione gratuita delle parti che a giudizio della TM PEDANE SRL dovessero risultare difettosi per vizi di materiale e/o fabbricazione, oltre alla manodopera necessaria.
- Per i successivi 12 (dodici) mesi la garanzia viene estesa alla sola manodopera, qualora dovessero risultare vizi di materiale e/o di fabbricazione a giudizio della TM PEDANE SRL, pertanto il costo delle parti di ricambio, spese di trasporto e qualunque onere non espressamente citato, saranno totalmente a carico dell'utilizzatore.

Sono esclusi dalla garanzia le parti elettroniche, fili, schede elettriche, olio, fusibili e bulloneria. Il periodo di garanzia decorre dalla data della ricezione della merce.

La TM PEDANE SRL assicura che i suoi prodotti sono senza difetti e concorda di sostituire tutte le parti difettose franco fabbrica, alle seguenti condizioni:

- Il difetto deve essere riscontrato entro il periodo coperto dalla garanzia;
- Il difetto deve essere comunicato direttamente alla TM PEDANE SRL;
- Il difetto deve essere riconosciuto dalla TM PEDANE SRL;
- Il prodotto non deve essere stato alterato, danneggiato o utilizzato in modo inappropriato;
- Il prodotto deve essere utilizzato seguendo le istruzioni contenute nel manuale;
- Devono essere utilizzate solo parti di ricambio originali;
- Devono essere effettuate le manutenzioni periodiche previste dal manuale solo da Personale Autorizzato dalla TM PEDANE SRL;

La garanzia non è riconosciuta in caso di:

- Mancata effettuazione delle operazioni di manutenzione previste dal manuale uso;
- Riparazioni, modifiche e/o interventi effettuati da persone non autorizzate;
- Utilizzo difforme delle informazioni contenute nel manuale;
- Alterazione o cancellazione dei numeri di identificazione;
- Difetti dovuti ad uso improprio delle attrezzature;
- Macchine cedute a noleggio;
- Usura;
- Danni per uso improprio o incuria;
- Parti verniciate soggette a corrosione, ossidazione per esposizione diretta, o meno, agli agenti atmosferici;
- Dichiarazioni riportate da terzi circa il riconoscimento o meno della garanzia;

TM PEDANE SRL declina ogni responsabilità in caso di:

- Danni derivati da un uso improprio o da riparazioni e/o modifiche non professionalmente eseguite;
- Danni causati da negligenza ed usura o da alterazioni dei componenti da parte dell'utente o di terzi;
- Danni causati durante il trasporto;
- Danni derivati dalla mancata comprensione del manuale;
- Ritardi nell'esecuzione dei lavori di riparazione e/o sostituzione delle parti difettose;
- Mancato uso del prodotto durante il periodo di riparazione;

Tutti i prodotti devono essere sottoposti a manutenzione periodica secondo quanto stabilito nel manuale. La manutenzione deve essere svolta solamente da Personale Autorizzato dalla TM PEDANE SRL. L'inosservanza delle tempistiche inerenti alla manutenzione farà decadere ogni sorta di garanzia. Tutte le parti di ricambio del prodotto dovranno essere originali e ordinate direttamente alla TM PEDANE.

I componenti del prodotto non realizzati dalla TM PEDANE SRL, come per esempio il motore e la centralina idraulica sono coperti dalla garanzia del produttore. La garanzia decade qualora non vengano osservate le disposizioni in merito alla manutenzione. La garanzia decade qualora si utilizzino parti di ricambio non originali. Eventuali variazioni dell'aspetto, del peso, del colore, delle dimensioni e delle descrizioni tecniche elencate nei cataloghi, listini, manuali, offerte e conferme d'ordine, ove rientranti nell'ambito delle tolleranze consentite in commercio, non giustificano un'eventuale contestazione della fornitura. Se, a seguito di intervento da parte del Personale Autorizzato dalla TM PEDANE SRL, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità, al Cliente saranno addebitati costi di manutenzione straordinaria descritti nel contratto di manutenzione da richiedere alla TM PEDANE SRL.

15. DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI

Su ogni prodotto viene assegnato un numero identificativo chiamato Numero di Serie ed è accompagnato dai seguenti documenti.

TARGHETTA IDENTIFICATIVA:

Identifica in modo chiaro ed univoco tutti i dati di riferimento del costruttore, il codice del modello, il numero di serie, l'anno di fabbricazione e la portata di carico massima.

CERTIFICATO DI CONFORMITA' CE:

Il documento certifica la conformità del prodotto rispetto alle normative vigenti e riporta tutti i dati di riferimento del costruttore, il codice del modello, il numero di serie e l'anno di fabbricazione. In caso di smarrimento del documento originale, la TM PEDANE SRL, a seguito richiesta del cliente, provvederà ad emettere il duplicato del documento.

Produttori, importatori e/o rivenditori sono tenuti a fornire i prodotti accompagnati da tutti i documenti elencati.

16. MANUTENZIONE

I prodotti TM PEDANE SRL richiedono un ciclo di manutenzione standard. I controlli periodici garantiscono l'affidabilità del prodotto nonché la salvaguardia della sicurezza. E' responsabilità dell'utilizzatore avere cura del prodotto. L'utilizzatore potrà aver cura del prodotto avendo i seguenti accorgimenti:

- Effettuando dei controlli, visivi e funzionali, prima di ogni utilizzo secondo quanto riportato nel manuale uso. In caso di esito negativo dei controlli contattare immediatamente la TM PEDANE SRL.
- Far visionare il prodotto da Personale Autorizzato dalla TM PEDANE SRL per la manutenzione semestrale periodica in accordo con le normative e con le istruzioni del manuale uso.

Tutti i controlli devono essere effettuati solamente da persona qualificata e istruita e che abbia letto e compreso il manuale.

17. PRIVACY

I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità gestionali, contabili, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali, in adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato ed in adempimento agli obblighi di legge, mediante l'elaborazione, la consultazione, il raffronto, la comunicazione/diffusione ed ogni altra operazione di trattamento. Informativa conforme ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003 nel caso singolo e riservato. I dati possono essere comunicati a società controllate e controllanti, a soggetti esterni operanti in Italia oppure all'estero, ad istituti bancari per incassi e pagamenti. Il conferimento dei dati è necessario ai fini del mantenimento e della prosecuzione dei rapporti in essere.

ACQUISTANDO I PRODOTTI TM PEDANE SRL SI DICHIARA DI AVER LETTO, COMPRESO E ACCETTATO LE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA E SI ACCONSENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.